



ملف الشركة

المحتويات

١١ - مسؤولية الموظف ووعيه

١٢ - مهمتنا

١٣ - خدماتنا

١ - قصتنا

٢ - ارفع للتجارة (ARFAA)

٣ - الرسالة العليا

٤ - رؤيتنا

٥ - هدفنا

٦ - فلسفتنا

٧ - إستراتيجياتنا

٨ - شركائنا

٩ - المبادئ التوجيهية للعمل في (ARFAA)

١٠ - فريق عملنا

" في صميم طموحنا تكمن الرغبة "

دفعنا طموحنا المدعم بشغف الارادة الحقيقية لتجسيد فكرة كانت بالأمس
نناقشها بيننا لتكون اليوم واقع نتشاركه مع المجتمعات التي تعيش حولنا
لنبدأ معنا خوض مغامرة مثيرة متشكلة في مشهد مثري من اعمالنا
وخدماتنا التجارية

" نحن مجتمع يغذي بشغف الأثراء "

كنا نكتب قصة و نغديها بروح الأثراء والقيمة المضافة، وكنا نفكر ونراقب
أنفسنا و معرفتنا و ثقافتنا وسلوكنا وحياتنا و توجه مستقبلنا و أعمال
و افعال الجيل الجديد في أوساط المجتمعات من هذا العالم
الذي نعيش فيه...

" الموهبة ليس لها حدود "

من أجل تمكين مواهبنا و لكي تبدأ خطوات عملية نحو إطلاق العنان
والازدهار والنجاح وتحقيق الطموح ومن اجل ان ندفع بأوساط تلك
المجتمعات نحو مواكبة المتغيرات الحياتية السريعة الحركة والمتجددة
بشكل يلامس شعورها لتتعيش في عالم وبيئة صحية أكثر استدامة
وأكثر إنسانية بدأت حركتنا لتفعيل شركة ارفع للتجارة ARFAA TRADE
لأجل ان نرفع معاً شعار مشترك إلا وهو " اثراء متجدد "

" الشعوب في صميم كل ما نقوم به "

كنا ننظر لاحتياجات البشرية الأساسية وكيف اثر الرقمة عليها التي تتحول
و تتبدل بشكل سريع في كل لحظة مما زادنا شغفنا ودفعنا نحو التقيب
في التفكير و البحث والتحليل والتطابق من أجل ايجاد الحلول المدعمة
بالإبداع والابتكار و التطبيق السهل لنكون جسم يتواصل من خلاله تلك
الشعوب و نكون اداة مساعدة لجميع المجتمعات التي تعيش حولنا في
كل مكان وفي أي زمان....



إرفع للتجارة

" ما سيعجبك أكثر "

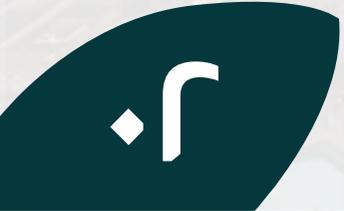
نعمل دوماً على تعزيز تأثيرنا من خلال الابتكار لخلق فرصة جديدة تجاه المجتمعات المتنوعة والشاملة والمتصلة ليكون تأثيرنا أقوى سواء بشكل مباشر او غير مباشر حتى نضمن خطواتنا إلى الأمام لتقديم مستوى حديث من النمو لا مثيل له تجاه الشعوب والمجتمعات والأجيال القادمة.

في ارفع للتجارة ARFAA TRADE نتبع علاقة مفتوحة ومستقرة مع عملائنا على أساس الأداء والموثوقية والصدقة كما اننا نفخر في فهم احتياجات عملائهم لتقديم حلول مبتكرة في خدمات توريدات السلع الأساسية وحلول الائتمان والاستثمار وتقديمها سوياً في قالب مبتكر وفريد يلي التطلعات المستقبلية ونسعى نحو إعطاء الجميع قوة الاختيار وإحداث التأثير إيجابي في الوسط و المحيط المجتمعي المفتوح من أجل عالم أكثر عدلا وأكثر إنسانية ونسعى نحو تشكيل مستقبل مستدام بدلا من مجرد التكيف معه نحن متحمسون لتحقيق أشياء استثنائية نادرة بفكر وفلسفة جديدة قد تخلق الفرص لكل مجتمع نوجد فيه او نتواجد فيه.

"يوما بعد يوم نفعل ما هو صحيح"

نحن نعيش في أوساط المجتمعات و مدفوعون بروح ريادة الأعمال الجريئة و المثيرة في خدمات توريدات السلع الأساسية المكتملة و المجزئة لإظهار الفضول من خلال الرقمنة لتنفيذ خطوات الأعمال لحلول الائتمان والاستثمار في تجارة الاغذية المكتملة والمجزئة لتظهر بشكل خلاق.

ولان شركائنا هم القوة الدافعة وراء نمونا و تقدمنا نفعل معهم ما هو صحيح وفق قواعد اللعبة لندفع معا نحو التغيير الإيجابي على نطاق واسع - لخلق قيمة طويلة الأجل مع مجتمعنا المشتركة لذا نستفيد من تبادل الأفكار ونعزز من إبراز خبرتنا سوياً التي يتم تطويرها وتصميمها بشكل مثري ومتكامل لإيجاد أفضل و أسرع الحلول المتصلة بالابتكار حتى يستطيع الجميع التأثير والتحسين في الحياة وحياة الآخرين.



الرسالة العليا

نعمل دوماً على إعطاء العلاقات التجارية منصة للتواصل الفعال والتركيز على ما يفعلونه اصحاب العلاقة والتعاون بشكل أفضل - لتمكينهم من إسعاد الآخرين وسنتابع التزاماتنا بشكل مستمر ليمارس الجميع حياتهم بشكل مزدهر لتحقيق إثراء ذو قيمة داخل المجتمعات في أي مكان وأي زمان

رؤيتنا

"الوفاء بوعدنا هو قوتنا العظيمة"

نسعى بأن تكون قصتنا منصة تواصل تجاري مبتكرة لنمو مجتمعاتنا بشكل شامل وربطهم بالفرص التي تحول الطموحات إلى حقيقة واقعة وسنعمل جاهدين ليكون هدفنا في ان تصبح شركتنا الرائدة في تقديم خدمات تجارة الجملة والتجزئة للمنتجات الغذائية والمشروبات و التعامل مع سلسلة التوريد وتوفير افضل حلول الائتمان والاستثمار وتقديم افضل التجارب المبتكرة والحلول المثيرة لنمط حياة متجدد ، مما يمهّد الطريق للشركات لتحقيق التواصل مع المجتمعات لتحقيق الازدهار المستدام معاً.

ترتبط أعمالنا ارتباطاً جوهرياً بصحة الكوكب، لذا فإن الاستثمار في البيئة الاجتماعية والحوكمة أمر ضروري وسيساعد ذلك أعمالنا على الازدهار في المدى الطويل ويعزز من مهمتنا المتمثلة في خلق المزيد من الابتسامات مع مساهمينا وشركائنا وعملائنا ومجتمعاتنا لكوكبنا.

و نعتقد أن العمل بطريقة أكثر استدامة سيساعد في بناء سلسلة توريد مرنة لذلك نتخذ خطوات جريئة للتأثير الإيجابي على خدمات توريدات السلع الأساسية و حلول الائتمان والاستثمار بشكل مباشر او غير مباشر بدءاً من فكرة المنتج والتصنيع والانتاج والحجم والجودة و الطلب والوفورة و البدائل والحلول في الشراء والبيع و الدفع والتسليم و الخدمة، و يبدل فريقنا دائماً قصارى جهده لتلبية جميع متطلبات عملائنا، و نعامل الجميع بعناية ونزاهة.

إننا لدينا القدرة على التأثير في العلاقة بشكل إيجابي و اكثر مرونة، و نعمل دوماً في سبيل ايجاد الحلول المبتكرة و سنطور و نبنى و نعمل جنباً الى جنب مع الجميع و نتابع ما هو التالي من وجهة نظر الناس و سنبدل قصارى جهدنا لتقديم أفضل الخدمات والحلول الممكنة و المثيرة لمستقبل التجارة بين الشركات و المستهلكين في السلع الأساسية و الخدمات.

هدفنا

"نحن لا نتكيف مع التغيير نحن نحتضنه"

نضع من ضمن اهدافنا بأن نكون واحد من الشركات التي تقدم الخدمات والحلول السريعة في خدمات توريدات السلع الاساسية لتنظيم لحظات عملنا اليومية لنساعدهم عبر استخدام أحدث الطرق والوسائل التقنية الحديثة لاكتشاف تجربة الأشياء الدقيقة في الحياة في أي وقت وفي أي مكان لذا المجتمع الذي أنت فيه هو المكان الذي نحن فيه.

"لأن الحياة هي الرغبة في التقدم"

"لأن الحياة هي الرغبة في التقدم" سوف نعمل على وجه التحديد بشكل متكامل مع شركائنا في تطوير الخدمات والمنتجات والمساعدة على تحسين مراكز العمليات الخاصة من اجل توسيع نشر المنتجات ذات القيمة التي تلتزم بالجودة والسعر وتحسين بيئة المتاجر الحالية وتسريع عمليات تنشيط فتح المتاجر بأحدث الابتكارات المثرية ذات القيمة المضافة، و سنساعد شركائنا على انشاء وتطوير و ادارة متاجر تجعل التسوق اليومي أكثر إشباعاً ومتعة.

"لأن الحياة لا تنتظر أبداً"

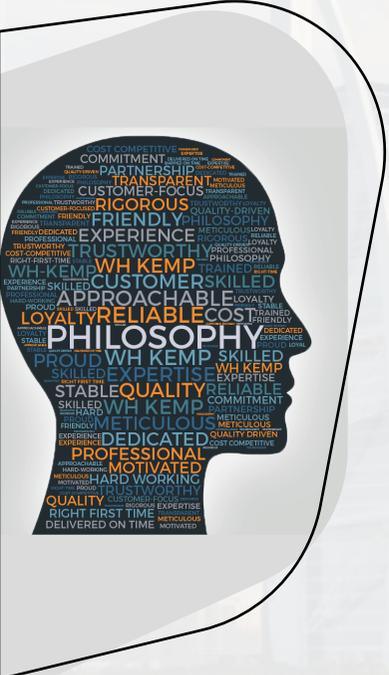
نؤمن بقوة خفة الحركة التحرك وسرعة الابتكار، ومستعدون لتحويل كل حالة من عدم اليقين إلى فرصة ونهدف إلى إدارة المخاطر الائتمانية لخدمات تجارة الجملة للمنتجات الغذائية والمشروبات وخلق الفرص للطموح المتطابق مع طموحاتنا لإحداث التأثير الإيجابي على الأعمال التجارية والمجتمعات من خلال منتجات شركائنا وخدماتنا المبتكرة.

"نصدر الفكرة ليدعمها الابداع لتتوجها الاحترافية"

منذ الشروع في السير نحو تجسيد قصتنا واقعاً بفكر مبتكراً ومثري و من اجل ان نرفع معاً شعار مشترك اثناء "متجدد"، بدائنا نسلك طريقاً واقعيًا محفوف بالتحديات في طبيعته الخاصة ولان الروح المتجسدة في فلسفتنا طـول التجارة الا مركزية " مقترنة مع عقيدة عملنا والقيم الأخلاقية صغنا فلسفاتنا المبتكرة من اجل العثور على المسارات السهلة والسريعة و لكي نتمكن من "إحداث التأثير " قمنا بإعادة صياغة المواقف اللازمة التي سينعكس أثرها على كل العملاء و هي ليست مجرد فلسفة فحسب بل انها تحليلات دقيقة للغاية إذ أننا قمنا بإجراء الدراسات والبحوث من اجل هندسة وتطوير أنماط ممارسات العملاء والتأثير عليها لكي نتمكن من استحداث تنسيقات جديدة و مبتكرة في الشراء والبيع وإعادة الشراء وإعادة البيع لمنتجات السلع الأساسية كما هو معلن و من وراء الكواليس وبعيدا عن العناوين الرئيسية، هناك صناعة بأكملها تعمل على حماية مصالح المستثمرين وفق الضوابط التشغيلية والكفاءة الاقتصادية لنخدم الاحتياجات المتنوعة للاستفادة من فرص نمو جديدة للبقاء في صدارة السوق ومن خلال هندستنا المتشكلة ظاهرا في الشراكة أولا ، نستمر في إلهام النجاح الجماعي وتمكين الاستدامة التي تقودها القيمة في كل ما نقوم به تجاه الإنسان والمجتمعات.

"نكسب ثقة أصحاب المصلحة لدينا"

نسعى جاهدين لإعادة اختراع الجيل التالي من الخدمات المتعددة القنوات التي تغذيها النظم الإيكولوجية الشاملة للبيانات، وندفع بتسريع اداء القيادة الأساسية نحو بناء ركائز ابتكار في نماذج حديثة و في ذات الوقت نساعد الشركاء لنقل النمذجة العلمية بجرأة نحو ابعد الحدود من اجل ضمان بقائنا في صميم حياة تلك المجتمعات كما نعمل دوماً على التطوير المستمر بشكل يسبق رغبة العملاء ضد الهشاشة وضد الاضطرابات المستقبلية ، وسنعمل جاهدين على توفير أفضل سبل الراحة التي تلي احتياجات عملائنا. لذا نحن عازمون بالفوز في بنموذج جديد في الشكل وفريد في التصميم مع تجارب شخصية محسنة و دقيقة للغاية في جميع الأعمال التي نولي اهتماما بها.



إستراتيجياتنا

" العلامة التجارية ARFAA TRADE "

سوف نبني من خلالها صورة قوية كبنية تحتية لا غنى عنها لحياة الناس اليومية في مختلف المناطق الجغرافية ، سنزيد من تعزيز التوسع المحلي والإقليمي و العالمي في مجالات مختلفة لتجارة الاغذية.

" نحو الرقمنة "

سنقدم بسلسلة مجموعة متنوعة ومبتكرة وفريدة من الخدمات المصممة خصيصا لكل فرد و لكل منتج ولجميع شركائنا .

" هم اصحاب المصلحة "

من خلال ARFAA TRADE Premium سنواصل السعي مع شركائنا لتعزيز ابتكارات و تقديم خدمات إدارة عمليات التوريد والتوزيع و ايجاد حلول الائتمان المتكاملة ، وسوف نعمل معا على التركيز الكمي والموضوعي للقيمة المستمدة من مختلف أجزاء أعمالنا هي بمثابة حجر الزاوية الأبدية. وسوف نوفر تجارب وقيم جديدة مع عقيدة شركتنا للجدارة بالثقة والإخلاص التي سنقوم بها تجاه اصحاب المصلحة.

" كلما فكرت بطريقة أفضل تحققت نتائج أعظم "

بسبب تأزر عملاتنا وشركائنا وموظفينا - و من أجل متابعة النمو المستدام مع أصحاب المصلحة و الاستجابة السريعة للتغيرات في بيئة الأعمال. قمنا بصياغة استراتيجية خاصة بنا لخلق القيمة المضافة والعادلة - والتي يمكن لنا من خلالها تحقق أفضل النتائج التي يمكن أن تكون ذات جدوى اقتصادية وتعود بالفائدة المثمرة لشركائنا بمختلف توجهاتهم.

سوف نعمل بشكل استراتيجي نحو مزيد من النمو والعمق ونسعى إلى توفير قيمة جديدة لجميع المراحل في حياة عملاتنا واصحاب المصلحة و سيكون شغفنا بشركائنا وعملاتنا وموظفينا و مجتمعنا هي نقاط قوتنا ونحن ننفذ استراتيجيتنا .

" النمو مع الغذاء "

سنزيد من تعزيز مبادراتنا في مجال الأغذية من خلال الاستفادة من هيكل فريق (ARFAA TRADE) الفريد وسلسلة التوريدات ذات القيمة المضافة بما في ذلك " ARFAA TRADE Premium"، التي تجمع بين قدرات تطوير المنتجات وتوفير الحلول المبتكرة لجميع شركائنا و عملاتنا وموظفينا.

شركائنا

" نحن جميعاً نجدف في القارب نفسه "

منذ أن بدأنا في تنفيذ مهامنا ووضعتنا شركائنا في قائمة ألوبتنا القصوى وبذلك نسعى دائماً بأن تكون شركة ARFAA TRADE مخلصاً موثوق بها من قبل أصحاب المصلحة ومن الذين يدعمون أنشطتنا المؤسسية، بما في ذلك والشركاء التجاريين والمساهمين، ونطلب من شركائنا التجاريين فهم وتنفيذ المبادئ التوجيهية الخاصة بالشراكات. ونعتقد من خلالها يمكننا جميعاً توفير خدمات آمنة ومأمونة لعملائنا و تعزز التنمية المستدامة وسنعمل بنشاط على الحفاظ على بيئة العمل المناسبة وتحسينها مثل ضمان ممارسات العمل المناسبة في بناء الشراكات.

" الناجحون يثقون دائماً في قدرتهم على النجاح "

لا يمكن توفير تقديم خدمات دون تعاون شركائنا التجاريين بمنتجاتهم لذا تدعم ثقتنا في خبرتنا العملية واستثمارات شركائنا وموردنا على حرصنا والتزامنا في الرد على ثقتهم بتطبيق أفضل المعايير والسياسات التي تساعد على تطوير الإدارة والاتصالات الشفافة للغاية والوفاء بواجبنا في المساءلة القانونية وحماية حقوق الملكية الفكرية والحفاظ على الخصوصية.

" الخيال والإعداد يجسد جوهر التغيير "

من خلال ممارسة إدارة الأزمات أدركنا تماماً أن موقفنا نحن كبشر نريد فقط رؤيته الواقع الذي نرغب فيه ولا نميل إلى النظر إلى كل ما هو حقيقي و ملموس - وبعبارة أخرى التفكير بالتمني - هو سبب لأسوأ النتائج. وينطبق الشيء نفسه على توسيع الأعمال التجارية لذا نحن نبني نظام تشغيل وفحص متناسق مع أي حدث لكي لا تحدث أخطاء في إدارة وحدة المنتجين و الموزعين في عمليات سلاسل التوريد والامداد والبيع المباشر للمستهلكين ولأن الأخطاء المهنية قد لا تحدث فقط في شركتنا، يتم تدقيقنا من قبل أطراف ثالثة خارجية ونتحقق بموضوعية مما إذا كان نظام التشغيل والفحص محمياً بشكل صحيح.

" نوجد الحل المربح لمختلف الأطراف "

نسعى جاهدين للحد من المخاطر المرتبطة بالتجارة على غرار خطر الدفع وسياسة التجارة والجودة والتسليم والتوثيق والأطراف المقابلة. كما نسعى لتوفير وسائل متعددة للحلول الشاملة لعملائنا وأصحاب المصلحة. فنحن نلتزم التزاماً وثيقاً ببناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا جميعهم والمحافظة عليها فمن خلال الدمج بين خبرة السوق من جهة، والابتكار على صعيد الخدمات من جهة أخرى، نسعى بشكل حثيث لتقديم أفضل الخدمات الكاملة والمتكاملة لعملائنا وأصحاب المصلحة، وبالتالي يؤدي خبراء الائتمان المتعاونون معنا والمنتشرون من حول العالم دوراً أساسياً وحيوياً، لحث عملائنا للحد من المخاطر. معتمدين في دورهم على الأدوات المناسبة والصحيحة لضمان نجاح كل عملية بيع وشراء.

" إن الابتكار القائم على فهم متطلبات العملاء يحتاج وقتاً ليحضر النجاح "

نهدف في ARFAA TRADE لان نلعب دور لا غنى عنه في المجتمعات التي نوجد فيها . وتحقيقاً لهذه الغاية يتوجب علينا توفير الخدمات والطلول للمنتجات ذات الطابع المبتكر و المثري و ذو القيمة المضافة وعلى شركائنا مساعدتنا بتوفير الدعم الممكن المتوافق مع تنسيقات أنماط الحياة في تلك المجتمعات لنُدفع بتشجيع الإنتاج والاستهلاك والتعايش مع جميع المجتمعات، وبذلك نعزز معاً الأنشطة التي تسهم في تنمية تلك المجتمعات، ونراعي في ذلك أولويات شركائنا التي تتمثل من وجهة نظرنا و نظرهم في أهم العناصر التالية: (الصفحة القادمة)

" الالتزام هو الشغف الذي يحرك العمل "

سنلتزم بدقة بالقوانين واللوائح والقواعد الداخلية المتعلقة بالتجارة العادلة بالإضافة إلى بناء علاقات ثقة مع الشركاء التجاريين لضمان الحفاظ على السلامة والأمن والمحاسبة المتعلقة بحقوق الإنسان والبيئة. سنعمل معهم للاطلاع معاً لمسؤولياتنا الاجتماعية.

" نحلة واحدة لا تجني العسل "

نعتقد في ARFAA TRADE أن علاقات الثقة مع مالكي العلامات التجارية ومتاجر الامتياز هي جوهر اعمالنا، وينبغي أن تكون هذه العلاقات ذات فائدة متبادلة و من خلال المعرفة العميقة و الحوار مع الاستشاريين الميدانيين للعمليات في (ARFAA TRADE)، يمكننا معاً بناء علاقات جيدة تستند إلى الثقة المتبادلة القوية ونساهم معاً في تحقيق حياة مريحة وأكثر ازدهارا لمجتمعاتنا في المناطق الجغرافية المختلفة.



" أهم العناصر "

١٠ المشاركة في الأنشطة التطوعية

١١ ممارسات تجارية عادلة صارمة

١٢ الامتثال للقوانين واللوائح المعنية بسلسلة التوريد والنظر في حقوق الإنسان والبيئة

١٣ تعزيز الهيكل الإداري للعمليات

١٤ تعزيز قدرات تشغيل المتاجر

١٥ تعزيز الشراكات الاستراتيجية

١٦ البناء والتحسين المستمر لنظام امتياز تنافسي للغاية

١٧ تطوير المنتجات وتحسين الجودة

١٨ تثقيف التجمعات غير الرسمية مع شركاء الأعمال

١٩ المشاركة في الأنشطة المجتمعية

١. زيادة الشراكات الاقتصادية المكانية

٢. الحوار من خلال المجموعات الصناعية

٣. توفير المنتجات التي تتطابق مع الخصائص المحلية

٤. مراعاة البيئات المعيشية في المناطق الجغرافية المختلفة

٥. المساهمة في التنمية المستدامة لتلك المناطق

٦. حل القضايا الاجتماعية بالتعاون مع المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية وغيرها

٧. تنمية حضرية آمنة وموثوقة بالتعاون مع السلطات الإدارية المختصة

٨. دعم التثقيف الغذائي وتربية الأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة

٩. الاستعداد دوماً لتوفير المنتجات قبل و بعد وقوع الكوارث الطبيعية ودعم المناطق المتضررة



المبادئ التوجيهية للعمل في ARFAA TRIED

" توفير منتجات وخدمات آمنة وعالية الجودة "

من أجل تحقيق أفضل أداء للأعمال التجارية نحن ندرك الطبيعة العامة والتفاصيل المهمة للغاية التي مما قد تؤثر على مستوى الإنتاجية وقد ينتج عن أثرها ردود فعل من عملائنا. وبذلك سنحافظ على ترجمة تلك الآثار وتحويلها إلى معايير أخلاقية عالية مع المحافظة في الامتثال للقوانين والمعايير الاجتماعية لتوفير منتجات وخدمات آمنة وعالية الجودة ومتفوقة من وجهة نظر العميل.

" احترام حقوق الإنسان "

نحن نلتزم بالمعايير الدولية لحقوق الإنسان، ونقدم التعليم لتحسين فهم المديرين والمسؤولين والموظفين ووعيهم، وحظر المعاملة التمييزية. كما نسعى إلى توفير فرص عمل متساوية. علاوة على ذلك، نراقب دوماً أنشطة حقوق الإنسان للشركاء التجاريين لضمان إنشاء أي علاقات تجارية جديدة.

" الحفاظ على المعاملات العادلة والشفافة "

نحن نحترم المنافسة الحرة والنزاهة. لذلك، سوف نلتزم بالقوانين ذات الصلة، مثل قوانين مكافحة الاحتكار ذات الصلة وقواعد الشركات الداخلية والخارجية وسنسعى للحفاظ على العلاقات مع الأشخاص المشاركين في الهيئات السياسية والوكالات الحكومية المحلية والاقليمية والعالمية.

" احترام التنوع وتحسين الرضا الوظيفي "

نحن نعزز المهارات ونقدم التكوين الوظيفي مع احترام تنوع وشخصية المديرين والمسؤولين والموظفين. مثلما نعمل دوماً دون تحيز، مستندين على تطبيق معايير عادلة ومحايدة فيما يتعلق بتغييرات الموظفين والترقيات والتقييمات والمعاملة، لخلق بيئة عمل نابضة بالحياة تعزز الشعور بالرضا الوظيفي.

" التعاون مع المجتمعات "

لضمان تعايشنا مع المجتمعات المحلية والاقليمية والعالمية فإننا نبنينا علاقات قائمة على الثقة مع أصحاب المصلحة. وسندفع للمساهمة في تطوير أي مجتمع نوجد فيه نحو الاستدامة وتهئية بيئة معيشية مزدهرة، من خلال أعمالنا المثيرة التي تلامس شعور الانسان.

" الحفاظ على أصول الشركة ومعلوماتها "

نحن ندير بشكل مناسب الأصول الملموسة وغير الملموسة وفقاً لقواعد وأنظمة الشركة الداخلية ولا نستخدمها إلا لغرض أعمال الشركة بالإضافة إلى ذلك نقوم بتسجيل المعلومات والحفاظ عليها وإدارتها بشكل مناسب، ونتبع الخطوات والاجراءات الداخلية الصارمة في الامتة ، من أجل منع الحوادث التي قد تحدث مثل تسرب المعلومات.

" الحوار مع أصحاب المصلحة "

نحن نقدر الحوار مع أصحاب المصلحة أي من الأطراف المهتمة مثل الموظفين والمساهمين الشركاء التجاريين و المجتمعات والعملاء نتعامل مع كل الآراء الواردة بحسن نية ونظل مسؤولين تماما عن الكشف لاي معلومات في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة.

" ابتكر، فالابتكار يصنع الفارق "

إن فريق الإدارة والموظفين والمساهمين والشركاء في ARFAA TRADE يعملون بشكل مستمر و جنباً إلى جنب و هم سبب رئيسي في تجسيد النجاح بواقع مثري و هم كذلك سببا ملهم في رسم سيناريوهات تلك القصة ليرويها الآخرون وتعمل الادارة دوما في جذب المديرين التنفيذيين رفيعي المستوى وكبار المواهب ، وتعزز الطموحات من خلال ربط الموظفين بنقطة الانطلاق لإطلاق العنان للإبداع والابتكار و لا تكل او تمل من اجل مساعدتهم على تطوير طموحاتهم ، و تسعى بشكل جماعي نحو الدفع بالنمو الذي يخلق القيمة المضافة و الفريدة وتطور وتبتكر دوما للاستفادة من الفرص التجارية الجديدة التي يمكن أن تسهم في تحقيق الأهداف الشاملة والمنفردة.

فريق عملنا

" لا أحد يستطيع ان يعزف سيمفونية بمفرده "

نسعى دوماً في توفير أماكن العمل التي تتمتع بيئة عمل صحية حيث يمكن للموظفين المشاركة بنشاط وتفاعلية وإيجاد الرضا في اداء عملهم. وتحقيقا لهذه الغاية، سندفع نحو خلق خلايا عمل فعالة وعادلة ومنصفة ومراعية لحقوق الإنسان. وسنركز جهودنا في تطبيق القانون وتكييفها لحماية الخصوصية والسلامة المهنية ، وسنوفر أفضل الوسائل لمساعدة العاملين داخل أسرتنا على تطوير قدراتهم وإبراز مواهبهم ومهاراتهم.

" أعضاء مجلس الادارة "

NEW
ROLES
AND
RESPONSIBILITIES



عضو مجلس الإدارة كبير الإداريين التنفيذيين المستشار العام الإقليمي
مسؤول عن وحدة الوظيفة القانونية



عضو مجلس الإدارة كبير الإداريين التنفيذيين مسؤول عن وحدة وظائف الشركة
مسؤول عن مشروع إصلاح أسلوب العمل.



عضو مجلس الإدارة المسؤول التنفيذي الممثل والرئيس التنفيذي
مسؤول عن وحدة أعمال استراتيجية المجموعة



عضو مجلس الإدارة كبير الإداريين التنفيذيين
مسؤول عن قسم الاستثمار والتشغيل



عضو مجلس الإدارة كبير الإداريين التنفيذيين
رئيس أعمال الشركات

NEW
ROLES
AND
RESPONSIBILITIES



مدير العلاقات العامة والإعلام
السكرتارية الإعلامية



مدير النقل اللوجستي
مدير المخازن الكبرى
مدير المخازن الصغرى
مدير المتاجر الإلكترونية



مدير التوزيع الإقليمي
مدير التوزيع المحلي
مدير التوزيع المباشر



مدير علاقات الشركاء
مدير تكوين الشركات



مدير البحوث والدراسات
مدير المشتريات الكبيرة
مدير المشتريات الصغيرة
مدير المبيعات والتسويق
مدير المبيعات الالكترونية
مدير المبيعات الكبيرة
مدير المبيعات الصغيرة



مدير الإشراف والتدقيق الإدارية
مدير التدقيق المالي

المدير المالي
مدير الائتمان
مدير المخاطر
مدير الاوصول



مدير الاستثمارات
مستشار الاستثمارات للعلامات التجارية

مسؤولية الموظف ووعيه

OUR
MISSION

" أنشطة تثقيف الموظفين "

المدير العام

مستشار الجودة والتطوير

السكرتارية التنفيذية

مدير العمليات الداخلية والخارجية

إحاطات سياسة الإدارة

" إن الالتزام هو جوهر المسؤولية "

ندرك جيداً حجم المسؤولية وما تحمله من واجبات والتزامات لذا نسعى جاهدين في استحداث مواقع عمل جذابة تجعل العمل جديراً بالاهتمام. مما يمكننا للحصول بشكل مطرد على موارد بشرية متنوعة ومتطابقة المعايير للتعامل مع أي ظرف قد يحدث وبالتالي نضع الأولوية القصوى للامتثال للقوانين والمعايير الاجتماعية في أنشطتنا ونهدف إلى تحقيق إدارة موارد بشرية سليمة. حتى نتمكن من دعم أشكال العمل المتنوعة المختلفة تماماً في التفكير لكي نحظى بقيمة جديدة يتخللها مصدر للقدرة على التنافسية وذات مخرجات مثرية تدعم جودة الأداء في الاستدامة و النمو.

" أنشطة تثقيف الموظفين "

لا يمكن أن تتوافر بيانات العمل الجاذبة والملهمة التي تتميز بالإنتاجية والفاعلية والكفاءة والولاء دون أن يكون لديها تصور وفهم حقيقي لمفهوم الثقافة الوظيفية لذلك نعمل ان تكون بيئتنا الوظيفية أكثر منطقة جاذبة و نعمل دوما في :

- ١. إحاطات سياسة الإدارة
- ٢. أنظمة الفحص الذاتي والاجتماعات الفردية.
- ٣. استطلاع رأي الموظفين
- ٤. موقع البوابة الداخلية والنشرة الإخبارية للمجموعة
- ٥. تدريب الموظفين
- ٦. بوابة الخط الساخن لمساعدة الموظف

خدماتنا

OUR
SERVICE
FOR
YOU

" تحقيق مجتمعات مستدامة من خلال إنشاء اتصالات بين الناس "

إلى جميع المنتجين وكل من يفكر في نشر المنتجات الأصلية

مما لا شك فيه تبين لكم ان الأحداث المتسارعة في السنوات الأخيرة يجب علينا جميعاً الاستجابة لأفكار فقدان الأذوية وأهداف التنمية المستدامة. لذا لا نريد إهدار الطعام ويجب علينا جميعاً ان نفكر في ما يجب القيام به نحو استهلاك بدون هدار، نود أن يختار العملاء المنتجات التي يتم تصنيعها خصيصاً لهم وايصالها لهم بشكل مباشر إلى متاجر موزعيهم المجاورة في مجتمعاتهم.

من خلال اتصالاتنا مع أصحاب المصلحة ومشاركة الموظفين في أنشطة الدعم المجتمعي، نسعى إلى مراجعة الروابط الضعيفة وإنشاء اتصالات جديدة و بذلك نريد تمكين الناس والمجتمعات المحلية والمجتمعات الأخرى من الشعور بمزيد من التواصل مع بعضها البعض طوال الوقت.

" لأن الحياة "

" دعم مبيعات الجملة المستدامة "

" نلتزم دائماً بمفهوم "العميل أولاً"

نعمل في ARFAA TRADE Premium ونجري مناقشات في إطار مائدة عمل مستديرة هادفة لتبادل الآراء مباشرة بين الإداريين والموظفين وتجار الجملة بهدف تسهيل الوصول الى حلول سريعة وبتكر نماذج الأعمال التجارية الفريدة لتحقيق توازن مجزي بين اصحاب المصلحة وأعمالهم . و نلتزم بتزويد العملاء بخدمات و سلع عالية الجودة، لتخلق بيئة تسوق آمنة ومأمونة ومريحة بالإضافة إلى ذلك نقوم بإجراء استطلاعات منتظمة لمشاركة العملاء والموظفين لخلق بيئة يمكنك فيها العمل معنا بشكل إيجابي ومشرق.

إذا الأمر يتعلق بجميع الناس لتكون مهمتنا أن ندفع بالحياة من خلال تحقيق التقدم والإثراء في كل مكان نذهب اليه او نوجد فيه، واعادة توجيه التقدم الذي يتكاثر معه كل جيل و نثري في كل المجتمعات المحيطة في كل يوم حتى نقوم بمشاركة تجارب أنماط حياة جديدة، مما يوفر المزيد من الطرق للتصفح والاكتشاف والتجربة في أي وقت وفي أي مكان و نتسبب في سرعة النمو لنكمل معا نقاط القوة والخبرة و نفوز مع شركائنا ، وفي المقابل، تمكنا هذه القدرة التنافسية من تقديم فوائد شاملة لعملائنا وشركائنا . لذا نحن ندافع عن ثقافة التعاون حيث يتم مشاركة النجاح مع أصحاب المصلحة لدينا في امتلاك رؤيتنا، ونود القوى المتنوعة لإطلاق نمو جديد معاً ونؤمن بالعمل مع شركائنا الرئيسيين للابتكار نحن ندفع بالنمو لأصحاب المصلحة لدينا، وهم مزيج من "القوى" المختلفة التي تجتمع لدفع شركائنا مع المجتمعات إلى الأمام للبقاء على مقربة من حياة عملائنا.

" دعم قنوات مبيعات التجزئة المجتمعية "

كن العلامة التجارية المستدامة

صناعة السوبر ماركت ؛ على الرغم من تباطؤ الزيادة في الأسعار إلا أن الوضع المرتفع طويل الأمد "موجه نحو الازدحام" و"موجه نحو الاختيار من المتوقع أن يصبح أقوى. بالإضافة إلى زيادة تكثيف المنافسة بين الشركات التي تتجاوز الصناعات وفئات الأعمال التجارية من المتوقع أن تظل بيئة الأعمال التجارية صعبة، مع زيادة أخرى في مختلف النفقات مثل تكاليف العمالة وتكاليف المرافق في ظل هذه الظروف، نهدف إلى العودة إلى روح مساعدة إعادة الطلبات اليومية للعملاء" وتطويرها بشكل مستدام مع جميع أصحاب المصلحة عبر أعمالنا الرئيسية، لذلك بدأنا خطة إدارية متوسطة الأجل متوازنة العمل مع السياسة الأساسية.

١. تعزيز الامتثال والحوكمة.

٢. تعزيز استراتيجية فتح المتجر.

٣. تدابير تعزيز ضد المتاجر المنافسة.

٤. تعزيز قوة المنتج وتعزيز تطوير المنتجات الأساسية، وما إلى ذلك.

٥. تعزيز التعاون مع "ARFAA TRADE"

٦. تعزيز الموارد البشرية (سنركز على تعزيز التوظيف والتدريب، وتحسين بيئة العمل)

٧. المساهمة في المجتمع، وتعميق الشراكات المجتمعية من خلال نشر ثقافة الشراء والاستهلاك المجتمعية لكي نضمن تحقيق كفاءة من أجل خفض تكاليف التشغيل.

" دعم توسيع قنوات توزيع الجملة "

أنا أبحث عن طريقة بيع وتوزيع جديدة .

بسبب تأثير مضاعفات فيروس كورونا COVID ١٩ حتى الآن لم يتم بيع منتجاتنا بالجملة بشكل أساسي، وقناة طلبات المبيعات توقفت. رأي احد التجار !

عند هذا المعدل هناك خطر و يجب التفكير بعناية.

هل هناك أي شركاء تجاريين جدد يعززون من تطوير العديد الطلبات في مكان ما ؟

نحن نقوم بأنشطة ترويجية مبتكرة لتوسيع توزيع منتجات شركائنا ودعمهم. نريد ان نرى زيادة عدد المعجبين ورسم الابتسامه على وجوههم معنا نصل إلى مستوى أفضل من الخدمات والمتسقة مع أنواع المنتجات.

" إدارة عمليات سلاسل التوريد والامداد "

من أجل إثراء هيكل عمليات سلاسل التوريد والامداد للسلع الأساسية ومن أجل تقديم المزيد من السلع ذات الجودة الممتازة والأسعار المعتدلة نضع دائما في اعتبارنا المهمة المثيرة التي كانت هي بداية إهامنا في قصتنا والتمثلة أيضا في تنفيذ هندسة سلسلة عمليات لوجستية ممزوجة بالابتكار المثري من العمليات التجارية، لنعزز تحديث صناعة التداول في تجارة الاغذية من خلال الحجم والخدمة والاستدامة. من وجهة نظر العملاء اصحاب المصلحة، فإننا نجتمع بين تكنولوجيا الإدارة المتقدمة والخبرة الإدارية وروح الخدمة في سلاسل التوريد والامداد و في صناعة البيع بالجملة و التجزئة اللامركزية مع الوضع المحدد للالتزام ليكون تأثيرنا في المساهمة تنمية الاقتصاد المحلي والإقليمي والعالمي وتحسين تحديث صناعة التداول تجارة الجملة والتجزئة للسلع الغذائية وعملية الامداد و سلاسل التوريد بشكل عام.

" ابتسم للمجتمع من خلال عاداتنا الغذائية المعتادة "

نوسع مجالات الاستهلاك الجديدة، ونبذل كل جهد ممكن لبناء سيناريوهات استهلاك جديدة، على أساس الالتزام بطبيعة تجارة التجزئة ونساعد في بناء مجتمعات على أساس الاستهلاك دون هدر بنموذجه الاقتصادي ذو القيمة الاجتماعية و نحن ملتزمون بخدمة المجتمعات في اي مكان و اي زمان و على مدار ٢٤ ساعة ومساعدة المستهلكين على إثراء عاداتهم الغذائية اليومية.

" الإستيراد والتصدير "

فريق موحد ومتعدد الثقافات

نقدم حلول سلسلة التوريد والامداد الأكثر ابتكاراً والأكثر إثراء وفعالية وتنافسية على الإطلاق لعملائنا وموردنا و يحدد نجاحنا نوعية العلاقات التي تربطنا بالعملاء والموردين و بفضل مجموعتنا الخاصة وقدرتنا على بناء علاقات قيمة طويلة الأمد من خلال توفير المنتجات الغذائية والخدمات المبتكرة ذات الكفاءة العالية. نسعد مع موظفينا وعملائنا واصحاب العلاقة فيما نجنه من قيمة نحققها على مستوى سلسلة الاستيراد والتصدير للمنتجات الغذائية العالية الجودة.

" النقل اللوجستي "

المكان المناسب في الوقت المناسب

في مجال عمل قسم النقل اللوجستي ما هو مهم نقل المنتجات من المصدر إلى الوجهة النهائية بفعالية تامة، في الوقت المناسب وضمن الظروف الملائمة. وبالنظر إلى التعقيدات التي تقترن بها العملية كاملة، فقد ترتبط بتحديات مختلفة. من هنا وبلا شك يتوجب علينا أن نتجاوز العقبات الكثيرة التي تعيق عملية التسليم السلسة التي تطلب الكثير من الخبرة وسرعة التفكير والإبداع في الواقع لذا يفهم خبراءنا المتخصصون في المسائل اللوجستية والمتعددون اللغات المتطلبات الخاصة بكل بلد من حيث التوثيق والصحة. نؤمن لكم إلى جانب مجموعة منتجاتنا المختلفة، راحة البال. فعملنا على يقين تام بأنهم يستطيعون الاعتماد علينا.

" التخزين "

لنحافظ على منتجاتك

نعزز بعمق التفكير والتطوير المستمر، إذ نبحث دوما عن طرق أفضل لتقديم أرقى وأحدث الخدمات المبتكرة لعملائنا. لنكون رواد تكامل خدمات تخزين الأغذية والسعي الدائم في تحديث آخر ما توصلت له التقنية، ونسعى لتوسيع لتوفير خدماتنا على مستوى الإقليم والعالم لنتمكن من دمج اسمنا لقائمة خبراء مجال تخزين المواد الغذائية ونثري منافسينا وعملائنا بتقديم أعلى معايير الجودة والمصداقية والابتكار في خدماتنا ...

نوفر مساعدات تخزين في ظروف عمل ملائمة تتوافق مع المعايير العالمية لإجراءات التشغيل، وحلول المسار السريع ومكافحة الآفات.

نزود عملائنا بنظام متصل بالتردد اللاسلكي يوفر عمليات على مدار الساعة وتقارير منتظمة للعملاء عن المخزون لعمليات أكثر سلاسة.

نجهز فريقنا بتقنيات حديثة تضم الكاميرات الحرارية وأجهزة الكشف عن المعادن ودوائر مراقبه تلفزيونية على مدار الساعة. كما تدعم المولدات الاحتياطية المستودعات في حال غياب مصدر الطاقة الرئيسي، ليغطي احتياج كافة المستودعات وكذلك توفير التغطية التأمينية المناسبة للمخزون في تلك المستودعات .

يمكننا ضمان أعلى معايير الجودة لجميع العملاء باتباع استراتيجيات دقيقة خاصة بالصادرات والواردات ومواكبة مؤشرات الأداء الرئيسية. كما نجري تحليل لأي انحرافات قد تحصل مع تنفيذ إجراءات العزل والإجراءات التصحيحية لتحسين تجربة وجودة خدمة عملائنا.



شكراً لكم

“

مها نشر المجتمعات

Since 2002 نحن الشريك القادر على دعم وتطوير تجارة الأغذية
جملة وتجزئة وقادرين على تقديم أفضل وحلول
الائتمان سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي
أو الدولي والوصول إلى أبعد الوجهات في جميع
الاتجاهات وفي كل مكان وفي أي زمان

”

www.arfaa.ae



info@arfaa.ae



United Arab Emirates Dubai